



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Des BTS Blanc auront lieu pendant le temps de formation dans les conditions réelles de l'Examen Final.

Durant la formation, les étudiants en initial réalisent un stage. Tandis que les étudiants en apprentissage réalisent une alternance. Ces expériences, leur permettent d'acquérir et/ou d'approfondir leurs compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer leur connaissance du milieu professionnel et de l'emploi.

Les dossiers des épreuves E4 et E6 recensent l'ensemble des situations professionnelles, réelles ou simulées, rencontrées par l'étudiant au cours de sa formation. Il décrit les situations, les compétences mobilisées et les productions associées.

Pour l'évaluateur de l'Examen Final, les dossiers professionnels servent de support à l'évaluation du niveau de maîtrise des compétences professionnelles du candidat lors des épreuves E4 et E6.

L'examen final est organisé par l'Éducation nationale et se déroulera en fin de deuxième année de BTS dans un établissement public.

ÉPREUVES	COEFF	FORME	DURÉE
ÉPREUVES OBLIGATOIRES			
E1 - CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION	3	ÉCRIT	4H
E2 - COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE	3	ORAL	30 min de préparation + 30 minutes
E3 - CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE	3	ÉCRIT	4H
E4 - RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION-VENTE	5	ORAL	40 min de préparation + 1h
E5 - RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION	4	ÉCRIT + PRATIQUE	3H + 30 min
E6 - RELATION CLIENT ET ANIMATION DES RÉSEAUX	3	ORAL	40 min
ÉPREUVE FACULTATIVE			
EF1 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE B	1	ORAL	20 min